

Vilkår for Biovac® Trygg

1. Varighet

Avtalen trer i kraft fra bestillingsdato – heretter benevnt som Biovac® Trygg. Ordningen blir dog ikke gjeldende før etter første gjennomførte service etter at avtalen er signert.

Avtalen gjelder for minimum 1 år av gangen og må sies opp innen 2 mnd før avtaleperiodens utløp.

Avtalen vil ikke gjelde i de fall der Goodtech Environment Sørumsand AS (**GESAS**) har uoppgjorte krav mot anleggseier.

2. Satser (pr. 01.01.2011)

Biovac® Husanlegg klasse 2	65,- pr. mnd.
Biovac® Husanlegg klasse 1	65,- pr. mnd.
Biovac® FD 5 pe	45,- pr. mnd.
Biovac® FD5 N	45,- pr. mnd.
Biovac® FD 10 pe	65,- pr. mnd.
Biovac® FD 10 N	65,- pr. mnd.
Biovac® FD 15 – 35 pe	45,- pr. husstand pr. mnd.

Alle priser er inkludert merverdiavgift.

Biovac® Trygg faktureres 2 ganger i året, sammen med ordinær servicefakturerings. Egenandeler knyttet til ekstraordinær serviceutrykning vil være kr. 500,- pr. utrykning. Indeksregulering av månedspris og utrykningspris må påberegnes.

3. Kundens ansvar/Hva som må dekkes av kunden

- 3.1. Kunden vil selv være ansvarlig for feil som har inntruffet før avtalen blir gjort gjeldende.
- 3.2. Kunden er selv ansvarlig for feil som er fremkommet ved overlegg/grov uaktsomhet/feil bruk.
- 3.3. Kosmetiske feil dekkes ikke av Biovac® Trygg
- 3.4. Feil som følge av manglende overholdelse av brukerinstruks/egenkontroll.
- 3.5. Feil forårsaket av naturskade (dekkes normalt av forsikringer)

4. Goodtech Environment Sørumsand AS (GESAS) ansvar

- 4.1. GESAS plikter å reparere eller bytte komponenter som nedsetter anleggets funksjoner
- 4.2. GESAS skal ikke ta fratrukk for alder ved bytte av komponenter.
- 4.3. Deler/komponenter som blir byttet ved et ordinært servicebesøk skal ikke belastes med egenandel.
- 4.4. Kunden skal ikke belastes ved bytte av komponenter/deler.

5. Fornyelse

Avtalen løper automatisk inntil den skriftlig sies opp av en av partene.

6. Andre forhold

Avtalen er basert på GESAS sine historiske erfaringer med ekstraordinære kostnader for kunder. Skulle disse kostnadene øke betraktelig har GESAS rett til å øke prisene på avtalen utover normal indeksregulering. Øker prisen med mer enn 5 % i løpet av 1 år, har kunden rett til å fravike oppsigelsestiden på 2 mnd.

GESAS har også rett til å si opp avtalen uten videre begrunnelse. Avtalen vil da gjelde for den perioden det er betalt for.